



United States Department of Agriculture

La Oficina de la Ombudsperson ayuda a agricultores y ganaderos (productores) hispanos y/o mujeres a plantear asuntos sobre el acceso a los siguientes programas:

- Agencia de Servicios Agrícolas (Farm Service Agency)
- Programa de Desarrollo Rural (Rural Development Programs)
- Servicio de Conservación de Recursos Naturales (Natural Resources Conservation Service)

La Ombudsperson ayuda al Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés) a identificar tendencias en el acceso a dichos programas y a explicar los recursos disponibles en el USDA para productores hispanos y mujeres. La Ombudsperson toma en cuenta las necesidades de todas las partes involucradas. Como primer paso, la Ombudsperson se enfocará en los siguientes estados para los productores hispanos y mujeres: California, Missouri, New Mexico y Texas.

¿Cómo puede la Oficina de la Ombudsperson ayudarle?

- Escuchará sus preocupaciones de una forma neutral, confidencial y sin prejuicio.
- Ayudará a ponerle en contacto con las personas mejor indicadas para contestar sus preguntas.
- Informará a los responsables del USDA y líderes de alto nivel sobre problemas sistémicos que se presenten.
- Ayudará a formular recomendaciones sobre preocupaciones frecuentes en el acceso a tales programas.

La Oficina de la Ombudsperson puede:

- Servir de recurso y fuente de información independiente, imparcial, confidencial e informal para los productores hispanos y/o mujeres.
- Abogar dentro del USDA por cambios cuya necesidad se basa en información fidedigna.
- Promover el uso de técnicas alternativas para resolver conflictos e informarle sobre recursos disponibles dentro del USDA para la resolución de problemas y preocupaciones en sus primeras etapas.

La Oficina de la Ombudsperson no puede:

- Abogar por ninguna persona, grupo o entidad—ni tomar partido—para que se dé un resultado a favor de una persona o entidad en específico.

¿Cómo puede contactarse con la Oficina de la Ombudsperson?

Si usted es un agricultor o ganadero hispano o mujer y no está seguro de cómo o dónde plantear un asunto, o si tiene cualquier pregunta sobre los programas del USDA o quiere hablar con alguien de forma confidencial, puede contactar a la Ombudsperson:

Joanne Dea, 202-205-1000
ombudsperson@usda.gov

(Tenga en cuenta que las comunicaciones por medio de correo electrónico no son seguras y que, al comunicarse con la ombudsperson así, la confidencialidad no puede garantizarse.)